



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Espace Partenaires



NOUVEAUTÉ ESPACE PARTENAIRES

SERVICE PARTENARIAT

01

QUELQUES CHIFFRES

02

NOUVELLE MODALITÉ

03

QUESTIONS / ÉCHANGES

01

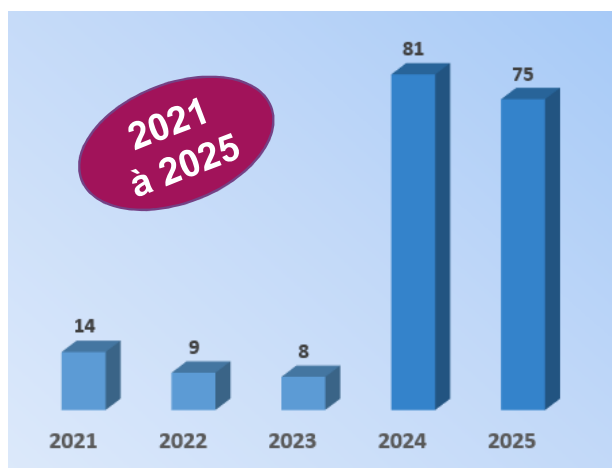
QUELQUES CHIFFRES



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Espace Partenaires

QUELQUES CHIFFRES



**Nombre de structures
varoises créées depuis 2021
dans ESPACE PARTENAIRES**

Espace Partenaires



**187 Partenaires
AU TOTAL ont un
accès ESPACE
PARTENAIRES au
31/12/2025**

**Focus
2025**

**Nouveaux
Partenaires
Conventionnés
depuis
le 1^{er} janvier :**

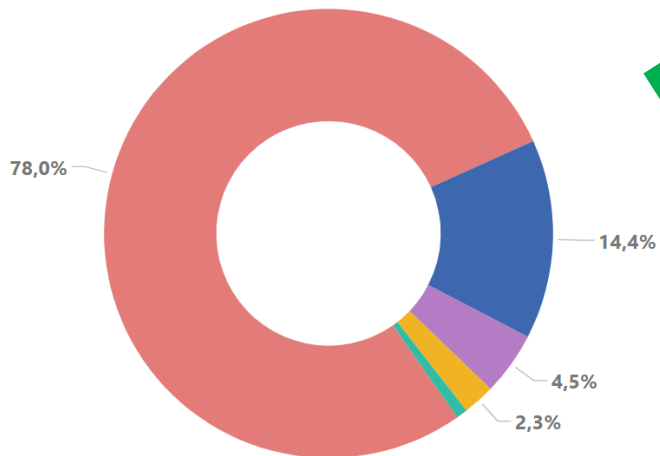
Association de Prévention Spécialisée, AVAF, AVATH, plusieurs CCAS (Cavalaire, Cuers, Draguignan, Garéoult...), CH Hyères, CH La Garde, CH Ste Musse, CH La Seyne-sur-mer, CMP Toulon, PJJ, Ecole de la 2^{ème} Chance, Forum Réfugiés, Hôpital Renée Sabran, ITINOVA, Logivar Estérel, Maisons de Tous, MDPH, Mission Locale Corail, PromoSoins Toulon, UMANE, USMP La Farlède, mandataires judiciaires, Réseau INTERMED...

La Version 2 ESPACE PARTENAIRES est entrée en vigueur le 18 mars 2025 : nouvelles conditions générales, possibilité d'échanger en ping-pong, amélioration des critères de recherches.

QUELQUES CHIFFRES

2024

1 253 DEMANDES
reçues et résolues



OUVERTURE des 5 OFFRES

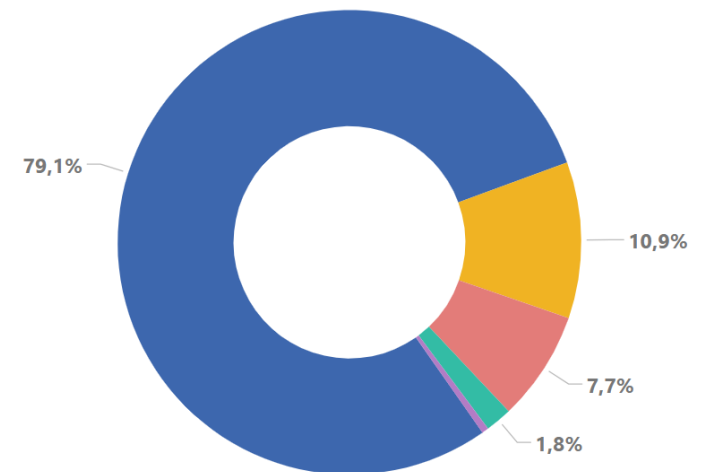
depuis mi-décembre 2024
d'ou ↗ du nombre de Demandes en début d'année

+ 1 180,53 % de demandes
saisies et résolues via
ESPACE PARTENAIRES

- Signaler une situation de difficulté d'accès aux ...
- Transmettre et / ou suivre un dossier
- Demander un rendez-vous pour un assuré
- Demander un document
- Contacter votre organisme d'assurance Maladie

2025

16 045 DEMANDES
reçues et résolues



Espace Partenaires



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Espace Partenaires

QUELQUES CHIFFRES

2024

1 253 DEMANDES reçues et résolues

	janv. 24	févr. 24	mars 24	avr. 24	mai 24	juin 24	juil. 24	août 24	sept. 24	oct. 24	nov. 24	déc. 24	Total
Contacter votre organisme d'assurance Maladie												10	10
Demander un document												29	29
Demander un rendez-vous pour un assuré	1	11	1	13		3	9	1	3	6	4	5	57
Signaler une situation de difficulté d'accès aux droits et aux soins	84	94	70	74	68	76	87	75	89	93	85	82	977
Transmettre et / ou suivre un dossier												180	180
Total	85	105	71	87	68	79	96	76	92	99	89	306	1 253

2025

16 045 DEMANDES reçues et résolues

	janv. 25	févr. 25	mars 25	avr. 25	mai 25	juin 25	juil. 25	août 25	sept. 25	oct. 25	nov. 25	déc. 25	Total
Contacter votre organisme d'assurance Maladie	30	31	26	21	23	25	31	17	24	21	31	20	300
Demander un document	197	209	214	144	101	116	123	107	110	144	92	116	1 673
Demander un rendez-vous pour un assuré	8	12	7	6	4	4	5		10	8	2	12	78
Signaler une situation de difficulté d'accès aux droits et aux soins	163	152	117	96	78	82	90	65	98	91	114	104	1 250
Transmettre et / ou suivre un dossier	1 046	1 116	1 313	976	895	1 019	1 068	866	1 149	1 205	998	1 064	12 715
Total	1 444	1 520	1 677	1 243	1 101	1 246	1 317	1 055	1 391	1 469	1 237	1 316	16 045

 **+ 1 180,53 %** de demandes saisies et résolues via ESPACE PARTENAIRES



QUELQUES CHIFFRES

FORMATIONS ESPACE PARTENAIRES	CAUSERIES ESPACE PARTENAIRES
<p>↳ Formation proposée aux nouveaux signataires de la Convention EP pour aider à la prise en mains de l'outil (≈ 1 à 2 sessions par mois).</p>	<p>↳ Temps d'échange trimestriel proposé entre les Techniciens Partenaires utilisateurs, le service partenariat et les référents des services qui gèrent les Demandes.</p>
<ul style="list-style-type: none">• 13 sessions réalisées• 144 Agents Partenaires formés	<ul style="list-style-type: none">• 4 causeries• ≈ 221 Agents Partenaires présents• Rappels des bonnes pratiques• + focus MISAS pour ↗ le nombre de détections

DERNIÈRES ÉVOLUTIONS ESPACE PARTENAIRES :

- Deux temps de Causeries différents ont été proposés dès le 2nd semestre : tutelle/curatelle et autres (problématiques différentes).
- Les structures qui ne font aucune demande ont été relancées par mail : la plupart des CCAS, la plupart des CPTS, quelques agences France Travail, Maisons de Tous, la plupart des restos du Cœur...

PERSPECTIVES ESPACE PARTENAIRES :

- Transmettre des infos réglementaires et diverses via ESPACE PARTENAIRES : Actualités & Newsletter
- Proposer une solution via le prochain avenant pour permettre aux Partenaires d'obtenir les attestations de droits des assurés directement.



Espace Partenaires



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Espace Partenaires

02

NOUVELLE MODALITÉ

LA DÉLIVRANCE DES ATTESTATIONS DE DROITS



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Espace Partenaires

02. LA DÉLIVRANCE DES ATTESTATIONS DE DROITS

- Avenant à la convention multi-volets
- Procuration de moins de 3 mois avec copie de la pièce d'identité de l'assuré

Retour de la convention signée avant le 15/02/2026

02. LA DÉLIVRANCE DES ATTESTATIONS DE DROITS

Dépôt de demandes

Historique des demandes

Signaler une situation de difficulté d'accès aux droits et aux soins

Vous souhaitez faire un signalement de difficulté d'accès aux droits et aux soins pour un assuré : Dossiers complexes (rétroactivité, rupture de droits, IJ complexes...), Situation d'urgence, Saisine mission accompagnement santé.

Nouvelle demande

Transmettre et / ou suivre un dossier

Vous souhaitez nous transmettre ou suivre un dossier pour un assuré (Demande d'aide financière, Complémentaire Santé Solidaire (C2S)...).

Nouvelle demande

Demander un document

Vous souhaitez demander un document concernant un assuré (attestation de droits, CEAM...) ou un document relatif à une offre de prévention (Vaccination, MT'Dents, Dépistage, Examen de prévention en santé...).

Nouvelle demande

Contactez votre organisme d'assurance Maladie

Vous souhaitez prendre un rendez-vous téléphonique / visio ou physique pour une question générale (réglementaire, offres de services de votre organisme d'assurance Maladie, technique...).

Nouvelle demande

02. LA DÉLIVRANCE DES ATTESTATIONS DE DROITS

Dépôt de demandes Historique des demandes

Contactez votre organisme d'assurance Maladie

Vous souhaitez prendre un rendez-vous téléphonique / visio ou physique pour une question générale (réglementaire, offres de services de votre organisme d'assurance Maladie, technique...).

Motif de la demande *

Sélectionner un motif

- Sélectionner un motif
- Connaître les évolutions législatives et réglementaires
- Connaître les offres de service de l'organisme d'assurance Maladie
- Contexte exceptionnel**
- Gérer la convention de partenariat
- Signaler des modifications du ou des compte(s) Gestionnaire(s) PARTENAIRE

pièce jointe maximum 5 Mo, 8 pièces jointes maximum.

Télécharger vos fichiers

Glisser/déposer ou cliquer ici pour ajouter vos fichiers.

**Insérer la procuration et la
pièce d'identité de l'assuré**

Liste des pièces jointes

02. LA DÉLIVRANCE DES ATTESTATIONS DE DROITS

Modalités de rendez vous *

Téléphonique / Visio

Physique

Pièces jointes

fichiers acceptés pdf, word (.doc, .docx), excel (.xls, .xlsx, .csv), tiff, png, jpeg. Taille de pièce jointe maximum 5 Mo, 8 pièces jointes maximum.



Télécharger vos fichiers

Glisser/déposer ou cliquer ici pour ajouter vos fichiers.

Liste des pièces jointes

Aucune pièce jointe enregistrée.

Commentaires * (5000 caractères maximum)

02. La délivrance des attestatio...

Annuler

VALIDER



Attention: Si l'assuré a son compte ameli, l'attestation de droits sera envoyée sur celui-ci. À charge pour le partenaire de la récupérer

Indiquer le motif de la demande
Préciser si vous n'avez pas accès au compte ameli.

**MERCI POUR VOTRE
ATTENTION**

